



Limitaciones personales y organizacionales que enfrenta el profesional de enfermería al momento de educar a un paciente diagnosticado con **cáncer**

ADRIA M. GARCIA RODRIGUEZ RN,BSN,CON  
BCCN,MSN

# Introducción

Existen limitaciones organizacionales y personales que enfrenta el profesional de enfermería para poder educar a un paciente recién diagnosticado con cáncer, por medio de esta presentación queremos demostrar que tenemos en nuestras manos aceptar el reto de vencer estas limitaciones ya que de nuestras intervenciones al educar un paciente recién diagnóstico depende que el plan de tratamiento se pueda completar y ser aceptado por el paciente. Los estudios han demostrado que la falta de apoyo tiene consecuencias negativas para los pacientes (Black, 2011; Vitale et al., 2019) El papel de la enfermería oncológica se centra en la evaluación del paciente, la educación del paciente, la coordinación de la atención, la atención directa al paciente, el manejo de los síntomas y proveer un apoyo holístico de calidad.



# Objetivos

- Reconocer el Rol de la enfermería oncológica
- Identificar las limitaciones organizacionales
- Identificar las limitaciones personales del enfermero oncólogo
- Recomendaciones y estrategias para vencer esas limitaciones y así lograr una educación y atención de calidad a nuestros pacientes de oncología.

# Rol enfermería oncológica

Evaluación  
del paciente

Educación  
del paciente

Coordinación  
del cuidado

Cuidado  
directo al  
paciente

Manejo de  
síntomas

Cuidados de  
apoyo

European Journal of Oncology Nursing;(2014)

El poder de la enfermería: guiar a los pacientes a través de un viaje de incertidumbre.

Resumen:

- El objetivo de este estudio cualitativo fue comprender las experiencias de los enfermeros de oncología en los servicios de asesoramiento y apoyo al paciente de forma ambulatoria.
- Métodos y muestra

Se realizó un estudio cualitativo utilizando métodos de teoría fundamentada. Los datos se generaron a través de cuatro entrevistas de grupos focales con 21 enfermeras de oncología que actualmente brindan servicios de asesoramiento y apoyo para pacientes con cáncer en Japón. El contenido se analizó en base a un enfoque de comparación constante.



# El poder de la enfermería: guiar a los pacientes a través de un viaje de incertidumbre-Resultados

- El poder de la enfermería se identificó a través de tres temas:

Conexión con el paciente (necesidades compartidas)

Coordinación personalizada (acción compartida)

Darse cuenta del potencial del paciente (tranquilidad).

- Las enfermeras de oncología deben guiar a los pacientes a través de la trayectoria incierta del cáncer mediante la identificación de las verdaderas necesidades de los pacientes en función de una relación establecida, brindando coordinación personalizada y desarrollando su potencial.



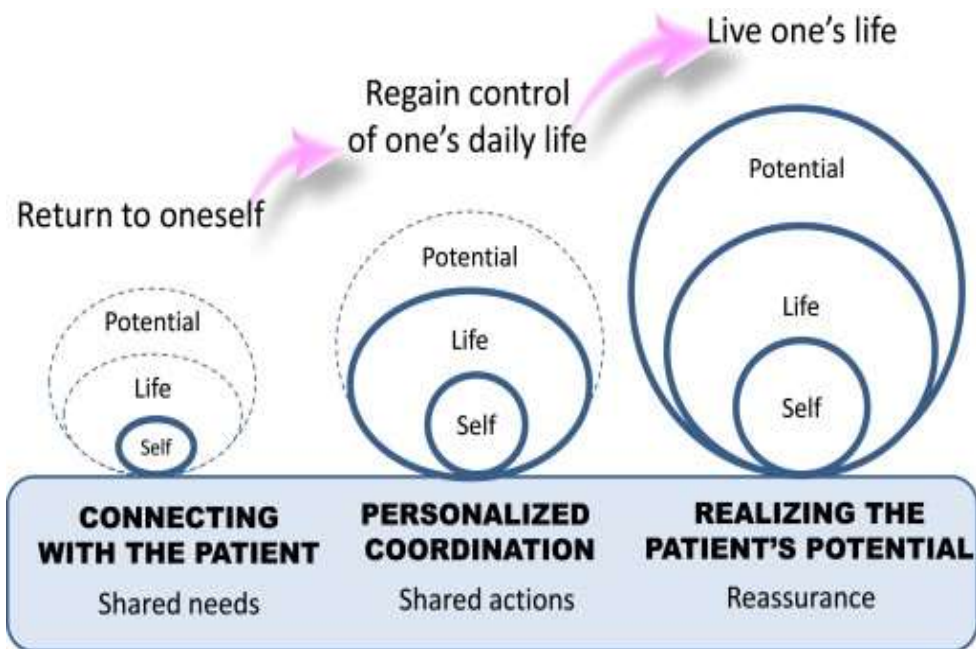
## Mapa conceptual: El poder de la enfermería para guiar a los pacientes a lo largo de la trayectoria del cancer.

### Fases

- 1-Conexión con el paciente (necesidades compartidas)
- 2- Coordinación personalizada (acción compartida)
- 3-Darse cuenta del potencial del paciente (tranquilidad)

El esfuerzo de estos enfermeros tuvo objetivos en las diferentes fases. En la primera fase, las enfermeras cuidaban especialmente a sus pacientes para que volvieran en si mismo. En la segunda fase, las enfermeras se centraron en la vida del paciente para empoderar al paciente para recuperar el control de su vida diaria. Finalmente, las enfermeras prestaron especial atención al potencial del paciente en la tercera fase que el paciente viviría su vida. Las enfermeras de oncología establecieron relaciones con sus pacientes y se preocuparon por lo que realmente les importaba a los pacientes desde la perspectiva de los pacientes. Las enfermeras adaptaron su atención a pacientes individuales y les aseguraron que siguieran adelante.





El poder de la enfermería: guiar a los pacientes a través de un viaje de incertidumbre





# Conclusión

Quedo demostrado que el poder de la enfermería es una habilidad única de las enfermeras al educar a un paciente de cáncer. La enfermería debe retratarse constantemente como un cuerpo indispensable de colegas profesionales dentro de la atención del cáncer (Boyle, 2010). Los hallazgos del presente estudio brindan información sobre la realización de todo el potencial de las enfermeras.

# Limitaciones que enfrenta el enfermero oncólogo.

Escasez de equipos,

Gran carga de trabajo

Apoyo financiero limitado

Licencias limitadas

Agotamiento laboral

Estrés ocupacional

Conflicto entre el trabajo y la vida personal,

- Ansiedad ante la muerte y fatiga emocional
- También enfrentan riesgos de seguridad ocupacional debido a su exposición a agentes de quimioterapia.

## Limitaciones personales y organizacionales del profesional de enfermería en la educación del paciente diagnosticado con cancer.

Las necesidades relacionadas con un ambiente de trabajo saludable

Desarrollo físico-estructural

Apoyo a la salud mental en el entorno laboral

Acción organizativa

Mejorar el aspecto sociocultural.

# Las necesidades relacionadas con un ambiente de trabajo saludable

- Condiciones físicas adecuadas
- Mejoramiento físico-estructural
- Consideración de estándares de diseño en la estructura física y equipo
- El uso de la tecnología en el entorno de trabajo.
- Prestar atención a los factores estresantes laborales



# Las necesidades relacionadas con un ambiente de trabajo saludable

- Prestar atención a las reacciones psicoemocionales en el entorno laboral.
- Crear un clima de confianza y apoyo en el entorno de trabajo.
- Eliminar las discriminaciones y promover la justicia en el entorno laboral
- Crear un ambiente de trabajo feliz y relajante.



# Las necesidades relacionadas con un ambiente de trabajo saludable

- Implementación de políticas coherentes
- Mejora organizacional
- Mejora de los servicios de bienestar
- Personal adecuado
- Empoderamiento informacional de las enfermeras
- Fomento de la colaboración interdisciplinaria



## Las necesidades relacionadas con un ambiente de trabajo saludable

- Institucionalización de la cultura de seguridad en las organizaciones de salud.
- Mejoramiento sociocultural.
- Promover el conocimiento público sobre los roles de las enfermeras de oncología.
- Establecimiento de asociaciones científicas de enfermería oncológica.
- Apoyo familiar y empatía para enfermeras oncológicas.



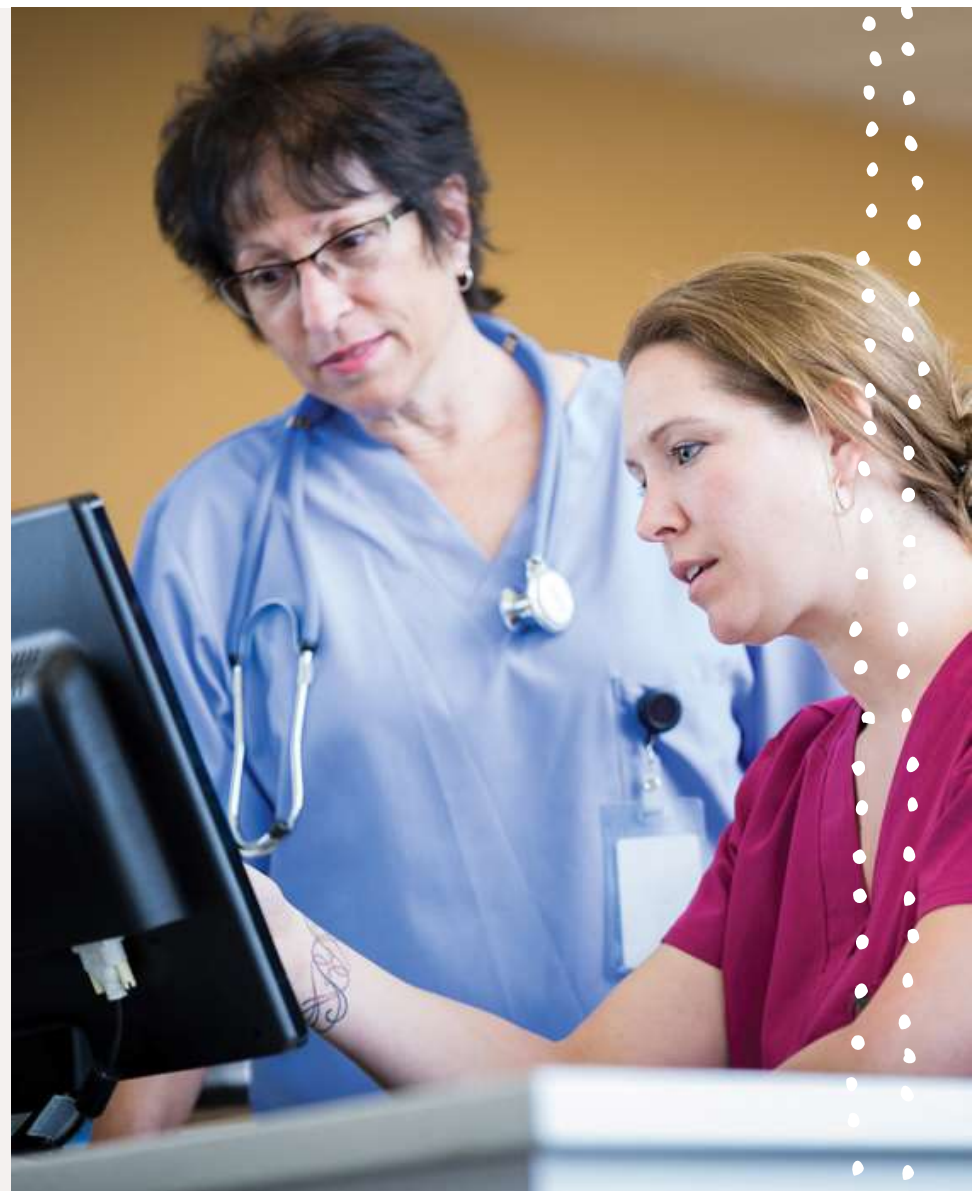
## HWE(Healthy work enviroment)

Se debe realizar una amplia gama de mejoras físico-estructurales, de salud mental, organizacionales y socioculturales en el entorno de trabajo de las enfermeras de oncología para satisfacer sus necesidades relacionadas con un ambiente de trabajo saludable..

Estudios han demostrado que un entorno de trabajo de apoyo es un predictor del compromiso de las enfermeras.

Las organizaciones que promueven el compromiso de los empleados tienen tasas de retención más altas en comparación con sus contrapartes.

El papel de los supervisores de enfermería es fundamental para el compromiso de enfermería, y los principios del compromiso de enfermería se pueden enseñar.





# Tendencias en la enfermería oncológica.

- Las enfermeras siempre han sido clasificadas en la parte superior de una encuesta anual de Gallup de las profesiones más confiables en términos de honestidad y ética.
- Se ha demostrado que el conocimiento y el compromiso con el diálogo contribuyen a la confianza de los pacientes en las enfermeras, y la confianza de los pacientes en los proveedores de atención médica puede tener una asociación modesta con los resultados de salud.



# Tendencias en la enfermería oncológica

- En un estudio reciente de Italia, se encontró que las enfermeras de oncología demostraron un alto nivel de competencia clínica, incluso en los casos en que la competencia oncológica estaba menos desarrollada.
- En una encuesta de 2018 en Inglaterra de pacientes con cáncer, el 88 % de los encuestados consideró que sus especialistas en enfermería clínica en su mayoría o siempre brindaban respuestas a preguntas importantes en terminología que los pacientes podían comprender.



Recomendaciones  
para mantener un  
ambiente de  
trabajo saludable.

---

Programas de manejo del estrés

---

Colaboración y trabajo en equipo

---

Desarrollo personal

---

Liderazgo accesible y justo

---

Autonomía y empoderamiento

---

Comunicación efectiva

---

Trabajo físico seguro

## Recomendaciones

---

Los gerentes deben promover la creación de relaciones positivas con el personal y su participación en la toma de decisiones.

---

Estudios sugieren que las mejoras de la estructura física del entorno laboral puede mejorar el entorno laboral de las enfermeras de edad avanzada.



# Recomendaciones de mi experiencia como enfermera oncóloga.

- Orientar a paciente y familia en una habitación privada
- Tener la orden medica del regimen terapeutico a la mano.
- Tener educación previamente preparada sobre el manejo de síntomas y efectos secundarios.
- Crear monografias o imprimir información sobre las drogas más utilizadas para educar de lo más importante .Tanto orales como intravenosas.
- Tomar en cuenta la edad del paciente y si está en etapa reproductiva orientar sobre metodos anticoncepción segurosy planificación familiar antes de la quimoterapia.



# Recomendaciones de mi experiencia como enfermera oncóloga.

- Tener información sobre la alimentación y cuidado de la piel.
- Dar espacio para preguntas y aclarar dudas.
- Crear un ambiente terapéutico y de apoyo emocional.
- Culminar con el resumen de los aspectos más importantes y entregar un calendario de al menos el primer ciclo y cuando debe sacar cita.
- Explicarles que es mucha información y que no tenga miedo a hacer preguntas.
- Si hay un solo enfermero establecer las prioridades:ej. escoger un día para llamar pacientes nuevos para orientar o citarlos mas adelante antes de su inicio de Tx.



# Recomendaciones:

- Si son dos en una oficina o más rotar mensual las educaciones a pacientes nuevos.
- Si es un equipo más grande rotar mensualmente la educación a pacientes nuevos.(Se le puede delegar tareas cortas como med port flush e inyecciones)
- No orientar si el oncólogo no ha decidido el régimen de tx.



# Conclusión



La realidad es que son muchas las limitaciones y los obstáculos que enfrentamos tanto en lo personal como en nuestros ambientes laborales. Pero por otra parte puedo resumir que la profesión de enfermería oncológica tiene super poderes únicos que cuando se quiere y se tiene la capacidad de colocar al paciente primero nada nos los limita. Pero por otro lado tenemos que reconocer que somos humanos de carne y hueso, tenemos que aprender a delegar, amarnos y cuidarnos. Por que merecemos ambientes de trabajo saludables para poder brindar una educación de calidad a nuestros pacientes desde el inicio de su diagnóstico. Experiencia que le marcará para toda la vida.



# Referencias

- <https://www.oncologynurseadvisor.com/home/headlines/daily-oncology-news/>
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7934596/>
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1462388914000386>

